INONDATION
AGIR EN
PREVENTION



Inondation : Agir en prévention

Développer des comportements individuels adaptés pour réduire sa vulnérabilité aux risques inondation :

Projet de recherche - Livrable n°6

Valorisation

de la web-application : Inondation : Agir en prévention

Équipe projet :

- Isabelle RAGOT-COURT, Chercheure en psychologie sociale, Laboratoire Mécanismes d'Accidents (LMA), Campus Méditerranée, Université Gustave EIFFEL, Coordinatrice du projet
- Jennifer NIETO, Ingénieure de Recherche en Psychologie cognitive, Ergonomie. Laboratoire Mécanismes d'Accidents (LMA), Campus Méditerranée, Université Gustave EIFFEL
- Isabelle AILLERIE, Développement informatique, Laboratoire Méthodes et Outils pour les Signaux et Systèmes (MOSS), Université Gustave EIFFEL
- Rachel VINDRY, Bureau d'étude privé Autrement Dit en sociologie et médiation environnementale, notamment sur le risque inondation et intervenant auprès des gestionnaires locaux sur les territoires à risque dans le Sud de la France.
- Laurent RHODET, Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues (84), autorité Gemapienne sur le bassin versant du réseau des Sorgues
- Théo JEZIERSKI, Doctorant en psychologie sociale et environnementale, Laboratoire Risques Chroniques Emergeants (CHROME), Université de Nîmes (Unimes)
- Karine WEISS, professeure des universités en psychologie sociale et environnementale, Laboratoire Risques Chroniques Emergeants (CHROME), Université de Nîmes (Unimes).

Projet de recherche soutenu par :

fondation MAIF pour la recherche

Université Gustave Eiffel

unîmes UNIVERSITÉ

AUTREMENT DIT
l'Humain & l'Environnement

syndicat mixte du bassin des sorgues

Sommaire

- Le cadre du projet de recherche appliquée ..... p. 4
- Les étapes méthodologiques ..... p. 6
- Contenu de ce livrable ..... p. 8
- Les étapes méthodologiques ..... p. 6

1 • Les différentes modalités et temps de valorisation de la web-application ..... p. 9

2 • Les modalités d'utilisation de la web-application ..... p. 39

3 • Les modalités de diffusion de la web-application ..... p. 41

4 • Le cadre juridique de protection de la web-application ..... p. 46

Le cadre du projet de recherche appliquée qui confirme la pertinence de l'outil

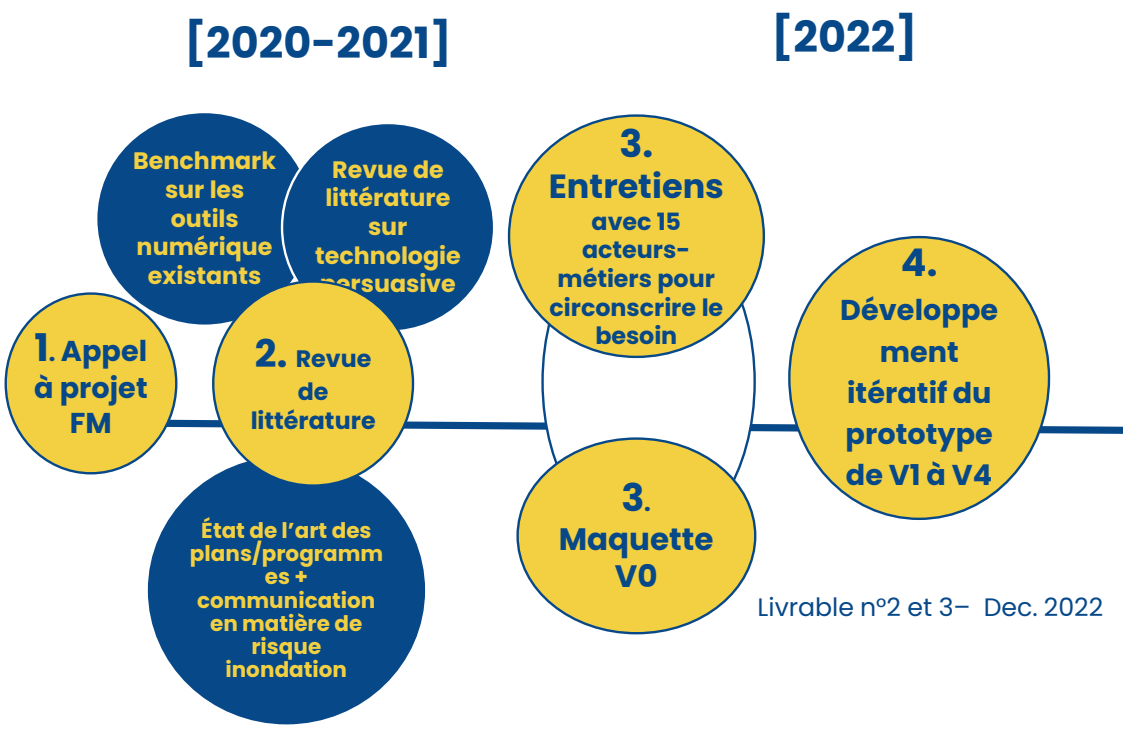
Le risque d'inondation constitue le premier risque naturel en France exposant 17 millions d'habitants au débordement de cours d'eau (soit 1 habitant sur 4), 1,4 million pour la submersion marine et deux tiers des communes françaises sont concernés par des phénomènes de ruissellement. (source https://www.ecologie.gouv.fr/pluie-et-inondation

Les conséquences matérielles (dégâts sur les biens privés et publics) et immatérielles (décès, impacts psychologiques) sont souvent dues à des comportements individuels inadaptés le jour de l'événement. Ils s'expliquent également par des comportements individuels préventifs insuffisamment connus, déployés, ancrés ou acceptés en amont pour permettre de réduire les impacts le jour où l'inondation arrive ou pour savoir comment agir et être plus résilient humainement et matériellement.

C'est sur cette question de la prévention individuelle des inondations que repose le projet de recherche "Inondations ; agir en prévention" soutenu par la Fondation MAIF et mené par Le Laboratoire Mécanismes d'Accidents de l'Université Gustave Eiffel, le Laboratoire de Psychologie Sociale et environnementale de l'Université de Nimes à travers une thèse de Doctorat, le cabinet Autrement Dit et avec le soutien du Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues dans le Vaucluse.

Le projet à visée opérationnelle propose de s'appuyer sur les sciences comportementales appliquées au numérique (notamment les déterminants de la persuasion, de la motivation et de l'influence technologique)pour concevoir un outil numérique de sensibilisation et d'autodiagnostic de la vulnérabilité individuelle des populations au sein et en dehors de leur habitat.

Les étapes méthodologiques pour construire la web
Un processus itératif recueillant données qualitatives et qu



Science numérique : réflexion sur le système (web-appli responsive), le la
Résultat : web-appli individuali

Ce projet démarré en décembre 2020 dans le cadre de l'appel à projet de la Fondation MAIF "Les approches collectives de prévention des risques à l'épreuve des comportements individuels" revêt un caractère innovant et original car :

- Il complète le dispositif de gestion des risques inondation existant en répondant à un manque unanimement exprimé par les opérateurs : la difficulté d'ancrer des comportements préventifs en amont des inondations.

Ce projet se veut ainsi complémentaire et non concurrentiel des démarches existantes. Il vise au contraire à "outiller" les acteurs du risque et à leur permettre de disposer in fine de l'ensemble des outils de la chaîne de gestion du risque : depuis la prévention, la prévision, la gestion de crise et le retour à la normale.

- Il repose sur une approche nouvelle où la personne dans son individualité est considérée comme un levier sur lequel agir pour obtenir des changements de comportements ; les politiques de communication sur les risques s'étant jusqu'à présent souvent beaucoup centrées sur une 'communication globale de type "communication persuasive" de masse où la culture du risque est pensée de manière collective et non individualisée.

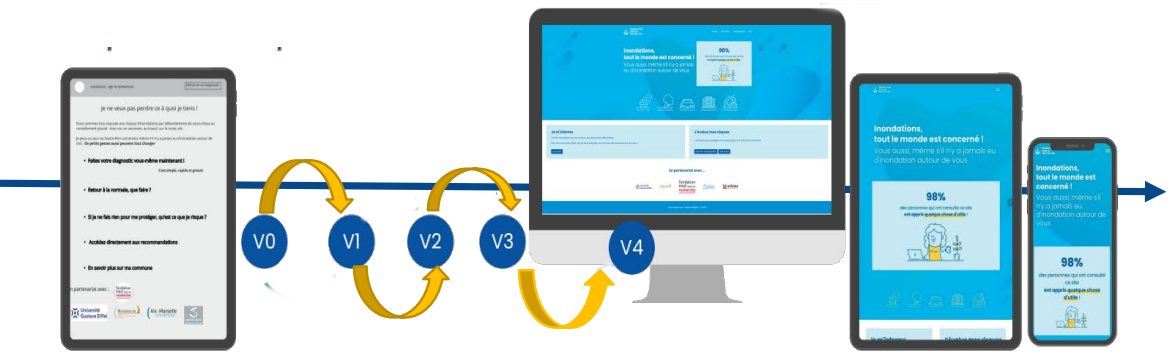
- Ce projet allie recherche fondamentale sur l'influence comportementale et recherche appliquée en proposant des leviers et des modes opératoires qui seront testés scientifiquement au cours du projet pour le développement d'un dispositif numérique de prévention qui est à la fois un outil d'autodiagnostic de la vulnérabilité individuelle face aux inondations, mais aussi un outil d'information et de mise en relation avec des personnes et des sites ressources.

Le utilisateurs sont intégrés au processus de conception de l'outil numérique pour garantir son acceptabilité par son efficacité, son utilisabilité, sa clarté, et son attractivité.

-application :
antitatives

[2023]

Apports des sciences comportementales, UX, UI



Test : 29 testeurs-citoyens (profils variés)

Pour chaque test : 4 à 5 testeurs-citoyens (profils variés)
+ 1 ou 2 professionnel de la gestion du risque

Test-évaluations : 48 testeurs-citoyens (profils variés)

iap-agirenprevention.fr/

ngage, la géolocalisation, l'hébergement pour pérennisation, inclusion ...
sée mais pas personnalisée,

Les étapes méthodologiques pour construire la web-ap

Un processus itératif recueillant données qualitatives et quantit

[2020-2021] **[2022]**

1. Appel à projet FM

2. Revue de littérature

Benchmark sur les outils numérique existants

Revue de littérature sur technologie persuasive

État de l'art des plans/programmes + communication en matière de risque inondation

Livrable n°1 –sept 2021

3. Entretiens avec 15 acteurs-métiers pour circonscrire le besoin

3. Maquette V0

4. Développement itératif du prototype de V1 à V4

Livrable n°2 et 3– Dec. 2022

Apports scienc comport entales, UI



- Groupe
- et valid
- Manip Th de contr inondati

Science numérique : web-appli indivi

Démarche juridique :Démarche de protection Pr

plication :
tatives

[2023] **[2024]**



6- *Finalisation et Stratégie d'essaimage/diffusion*

des
es
tem
UX,



5.
Manip IAP sur V4 :
Usagers
Plan Avant-Après
Utilisabilité / Littératie / Efficacité : apprentissage et des Intentions comportementales

6a.
Avec les acteurs métiers MAIF : découverte libre de l'outil et réflexion sur son utilisation par les assurances

6b.
Journée techniques avec les gestionnaires des milieux aquatiques, les associations, les élus, les services de l'Etat…

A venir





Contrôle sur Intentions Comportementales
ation de l'échelle Littéracie et Mesure
hèse : Efficacité de l'outil sur la perception
ôle (Validation d'outils) face au risque
on (Plusieurs dimensions)

Stratégie opérationnelle de diffusion :
- Aller vers et aller plus loin
- Constitution d'un groupe de travail

dualisés mais pas personnalisé

opriété Intellectuelle, Droits d'auteurs

Contenu de ce livrable

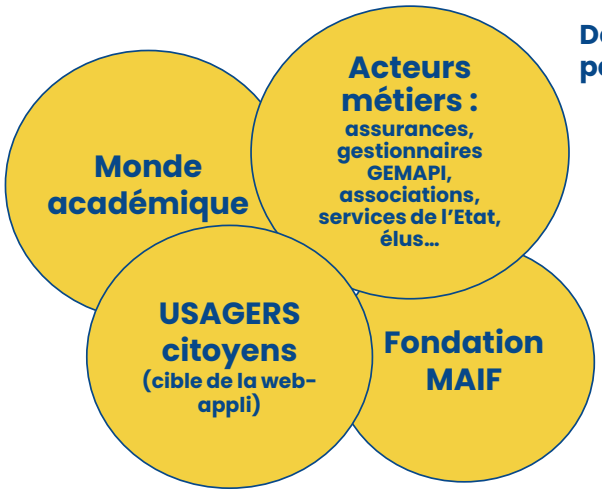
Ce livrable synthétise toutes les étapes de valorisation de l'outil numérique Inondation : Agir en prévention qui ont été menées depuis janvier 2024 jusqu'à la fin du projet en décembre 2024.

Cette valorisation a permis :

- de travailler de manière participative avec tous les acteurs-métiers susceptibles d'utiliser l'outil et de l'essaimer auprès des citoyens
- d'affiner avec eux l'outil numérique
- de réfléchir aux modalités de diffusion de l'outil.

Cette valorisation s'est faite selon une démarche participative présentée ci-dessous.

Méthode participative au service d'une innovation



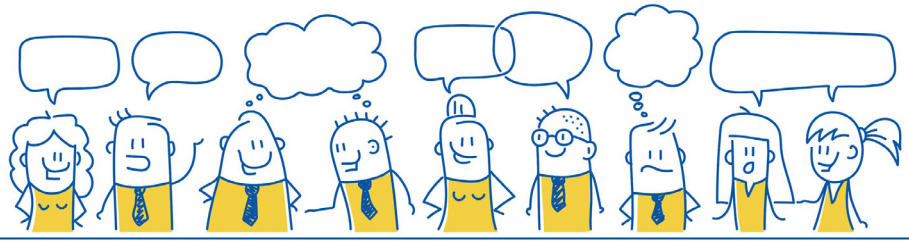
Démarche participative de conception intégrant toutes les parties prenantes à toutes les étapes du processus (itératif)

Objectif :

Conception d'un **dispositif numérique de prévention des inondations** qui est à la fois
- Un outil d'**autodiagnostic** de la vulnérabilité individuelle face aux inondations,
- Un outil d'**information et de mise en relation** avec des personnes ou structures ressources locales et des sites institutionnels de référence
- Un apport complémentaire et non concurrentiel des démarches existantes de prévention et de gestion du risque inondation

But :
- **sensibiliser, rendre le citoyen acteur dans la diminution de sa vulnérabilité personnelle** à l'intérieur d'un habitat ou à l'extérieur (ex: sur la route)

Utilisateurs finaux (directs et indirects) :
- Les citoyens
- Les acteurs et décideurs impliqués dans la gestion du risque (acteurs-métier)



1- Les différentes modalités et temps de valorisation de la web-application

- **Rencontre avec les acteurs-métiers de l'assurance MAIF, SMACL et de l'association Prévention MAIF à Niort le 30 janvier 2024**
- **Journée d'échanges avec les acteurs-métiers gestionnaires du risque inondation - le 22 février 2024**
- **Présentation du projet au Conseil Scientifique de la Fondation MAIF - le 22 mars 2024 à Paris**
- **Festival de la Sorgue les 4 et 5 mai 2024**
- **Valorisation scientifique du projet - octobre et décembre 2024**
- **Valorisation presse, radio, podcast- Automne 2024**
- **Participation à différents événements locaux - Octobre 2024**
- **Effets de la communication sur la fréquentation du site « Inondation : Agir en Prévention »**
- **Poursuite des modalités de valorisation de l'outil par la Fondation MAIF**

Rencontre avec les acteurs-métiers de l'assurance MAIF, SMACL et de l'association Prévention MAIF à Niort le 30 janvier 2024



Objectifs de cet échange :

- Présentation de la web-application et de ses différentes facettes, et focus sur les techniques incitatives au sein de l'outil.
- Les acteurs-métiers de l'assurance sont invités à faire le quiz et les autodiagnostics.
- Présentation des premiers résultats de l'étude sur l'utilisation de l'application (tests utilisateurs, impact de l'économie comportementale, ...)
- Échanges sur l'outil, les résultats auprès des citoyens et améliorations possibles.
- Réflexion sur l'utilisation de la web-application par les acteurs-métiers (comment et quand) et débats sur l'aide potentielle que pourrait apporter l'équiper projet (mesure, analyse de l'impact, suivi, etc).



Résultats

- Réflexion sur l'intégration de certains modules de la web application sur d'autres sites web (comme celui de la MAIF).

› A l'automne 2024, le quiz développé dans l'application Inondation : Agir en Prévention a été intégré dans le site "Aux alentours" de la MAIF (cf illustration ci-dessous) **https://auxalentours.maif.fr/quiz-prevention**



Fondation MAIF
3 021 abonnés
3 mois •

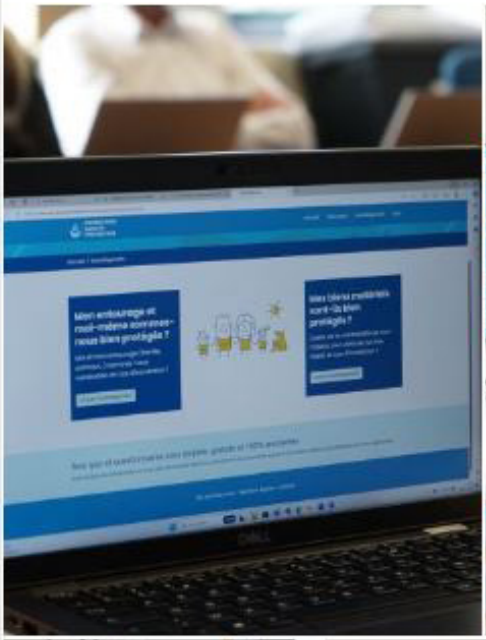
+ Suivre

📸 Il y a quelques jours, nous avons eu le plaisir de recevoir l'équipe de recherche du projet Agir en Prévention, afin de prendre connaissance de l'application du même nom.

💡 Ce projet, en collaboration avec la MAIF, Prévention MAIF et Smacl Assurances, a pour but de sensibiliser et former les citoyens aux risques liés aux inondations, et ce grâce à une application développée par l'Université Gustave Eiffel.

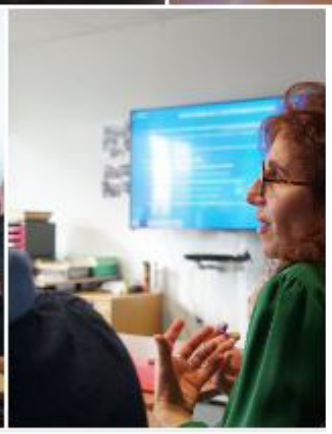
Un projet en lequel nous fondons beaucoup d'espoirs, pour aider les citoyens à mieux se préparer dès aujourd'hui aux risques de demain.

🤝 Merci à Isabelle Ragot-Court, Rachel Vindry, Laurent RHODET, Catherine DRILLEAUD, Ronan Désérable, Goulven Baron, Benjamin Brégère, Amandine Drilleaud, Thomas Cordeau, Patrice Daverat, Jérôme Landreau et jean-jacques Gauthier pour leur participation et la qualité de ces échanges.









Valorisation en image

Lors de cette rencontre, les acteurs du projet ont été interviewés et une vidéo a été réalisée par la Fondation MAIF.

Vidéo



www.fondation-maif.fr/article-1-1182.html

Journée d'échanges avec les acteurs-métiers gestionnaires du risque inondation – le 22 février 2024



Objectifs de la journée :

- Tester la web-application avec les acteurs métiers gestionnaires du risque inondation pour ajustements finaux de l'outil.
- Réfléchir aux modalités de diffusion de l'outil par chaque acteurs métiers.

INONDATION AGIR EN PREVENTION

AGENCE RÉGIONALE BIODIVERSITÉ ENVIRONNEMENT Naturellement Sud
RÉSEAU RÉGIONAL DES GESTIONNAIRES DE MILIEUX AQUATIQUES

syndicat mixte du bassin des sorgues

Dossier de presse

Journée d'échanges du 22 février 2024

Présentation d'un outil numérique gratuit d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations

Lieu : Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues à Entraigues-sur-la Sorgue (84)



Comment permettre aux citoyens d'évaluer eux-mêmes leur vulnérabilité aux inondations pour adapter ou modifier leurs comportements de prévention ?

Présentation de l'outil aux acteurs-métiers relais de la web-application et réflexion sur sa diffusion.

En partenariat avec

Université Gustave Eiffel – LABORATOIRE LMA LABORATOIRE MÉCANISMES D'ACCIDENTS

AUTREMENT DIT

fondation MAIF pour la recherche

syndicat mixte du bassin des sorgues

unîmes UNIVERSITÉ

Origine du projet

En 2020, la **Fondation MAIF,** reconnue d'utilité publique, a lancé un appel à projet intitulé *"Les approches collectives des risques à l'épreuve des comportements individuels".* Chercheurs en sciences cognitives, sociales et comportementales, experts et acteurs de terrain étaient invités à proposer un projet pour améliorer la prévention en positionnant l'individu au cœur de l'action.

L'équipe projet

Le **Laboratoire Mécanismes d'Accidents de l'Université Gustave Eiffel** en collaboration avec le **Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues** et le **cabinet Autrement Dit,** sociologie-concertation sur les risques inondations, et le **Laboratoire Risques Chroniques Émergents de l'Université de Nîmes** ont travaillé sur un **outil numérique gratuit d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations pour rendre le citoyen acteur** de sa propre sécurité.



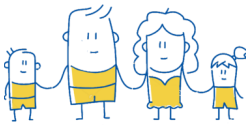
Une web-application en réponse à un besoin de terrain

Depuis quelques années, les épisodes d'inondation se sont accentués sur toute la France et parfois sur des territoires peu habitués à les vivre. Malgré les efforts réalisés par les acteurs de la prévention, **les citoyens restent désarmés quand l'inondation arrive** voire **se mettent en danger**. Le manque de connaissances sur leur propre vulnérabilité, le déni du risque, l'absence de préparation aux bons gestes… sont autant de facteurs qui contribuent à l'ampleur des dégâts humains, matériels et psychologiques.

Des diagnostics techniques comme ceux proposés dans le cadre des PAPI (Programme d'Actions de Prévention des Inondations) auraient pu les aider mais ils sont souvent refusés, mal compris des habitants… par crainte de voir leurs biens dépréciés ou par méfiance de faire rentrer des "experts" dans leur sphère privée.

Mais la prévention dépasse la vulnérabilité de son habitat. Les citoyens se mettent souvent en danger chez eux et à l'extérieur (sur la route par exemple ou sur leurs lieux de vacances).

Face à ce constat, l'équipe projet a travaillé sur la conception d'une **web-application d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations** comme **outil individuel de prévention chez soi et à l'extérieur.** Elle constitue également un **préalable pour enclencher des diagnostics techniques** de vulnérabilité.



Un projet d'intérêt général





Cette web-application concerne tous les citoyens :

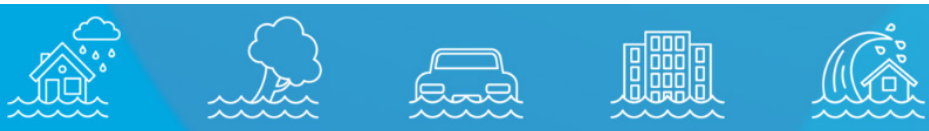
• ceux vivant en zone inondable et ayant déjà été touchés ou non par les inondations ;
• ceux qui empruntent des routes inondées ou inondables ;
• ceux qui vivent en appartement et qui peuvent avoir un garage en sous-sols ;
• ceux qui sont en vacances sur des zones exposées ;
• etc…

En d'autres termes, le principe développé dans cet outil est que :

"Tout le monde peut un jour ou l'autre être concerné par les inondations"

Elle sera accessible gratuitement et utilisable sur mobile, tablette, PC (web-application…)…via les plateformes des acteurs-métiers : collectivités, syndicats de rivières, associations, assureurs, ministères…

Outil entièrement anonyme : aucune donnée personnelle n'est collectée.



Le process de conception et le contenu de la web-application

La conception de l'outil numérique d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations a suivi les étapes suivantes :

1 Réalisation d'un état des lieux :
• État de l'art des outils de prévention des inondations à l'échelle nationale et locale.
• Enquêtes auprès d'acteurs du risques et de "diagnostiqueurs".
• Benchmark sur les outils numériques existants en matière de prévention des risques.

Résultats :
• Peu d'outils numériques sur la prévention des inondations (contrairement à l'alerte).
• Intérêt fort à concevoir un outil complet et simple d'utilisation pour permettre au citoyen de prendre seul conscience de sa vulnérabilité.

2 Démarche participative de conception intégrant toutes les parties prenantes.

3 Apport des sciences numériques, cognitives et comportementales pour garantir l'impact persuasif et les leviers vers l'action.

4 Approche UX design, tests-utilisateurs et évaluation itératifs avec les utilisateurs finaux : citoyens et acteurs-métiers.

Contenu

Une web-application qui permet au citoyen :
• de réaliser **2 autodiagnostics** de prévention (de sa personne/famille/ animaux et de ses biens matériels) ;
• de tester ses connaissances à travers un **quiz** avec des réponses adaptées et un score ;
• d'acquérir des connaissances supplémentaires et de se renseigner sur des **sites publics officiels.**

Les leviers comportementaux activés dans la web-application

• Une **entrée personnalisée et affective** qui touche l'humain avant le matériel : *"Ne pas perdre ce à quoi on tient, ceux à qui on tient" (sa vie, celle de ses proches, de ses animaux).*
• Inviter à faire des **gestes simples et peu coûteux :** *"Des petits gestes, même au dernier moment, peuvent tout changer".*
• **Contrôle du danger** et non celui de la peur par des recommandations systématiques, simples, claires, facilement réalisables.
• Activation des buts de **gain** *("je vais gagner en connaissance")* et **normatifs** *("je vais agir aussi parce que de nombreuses personnes le font déjà").*
• **Fiabilité, expertise et autorité** comme garants de la crédibilité et de la confiance dans l'outil.
• **Renforcement positif** avec une **récompense virtuelle.**



Les sciences comportementales servent ici à "encoder" les bons gestes et comportements dès l'amont (prévention), pour savoir gérer la crise si elle arrive et s'adapter au retour à la normale.



Page d'accueil de la web-application "Inondation Agir en prévention" www.iap-agirenprevention.fr

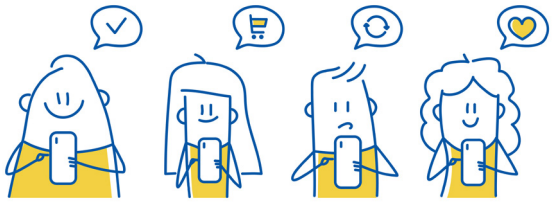
Des test-utilisateurs qui confirment la pertinence de l'outil

- **Outil évalué très positivement par les citoyens** : **simplicité** et **ergonomie.**

- Un outil qui répond aux attentes **d'efficacité :**
  - en termes **d'apprentissage de comportements préventifs** : les personnes disent avoir "appris des choses" ;
  - via des leviers d'**intentions comportementales :** les citoyens ont l'intention de modifier leurs comportements, notamment via des gestes simples et peu coûteux.

- Les **conseils positifs** donnés et adaptés sont appréciés.

- Un outil qui **suscite de l'intérêt pour les acteurs-métiers** (élus, gestionnaires de cours d'eau, collectivités, diagnostiqueurs, assureurs,..) comme déclencheur de diagnostic technique de vulnérabilité et comme outil individuel de prévention face aux inondations.

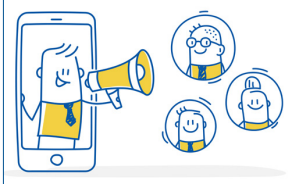


Vers la diffusion de la web-application

- **S'appuyer sur les acteurs-métiers** pour diffuser et relayer l'outil.

- Définir ensemble une **stratégie de communication adaptée** (objet de l'après-midi du 22 février 2024).

- ***Sortie de l'application : été 2024***

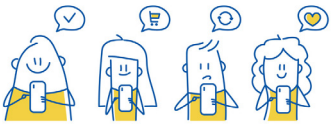


TEST de la web-application ''Inondation : agir en prévention'' par les acteurs-métiers

Vous êtes invité à naviguer dans la web-application à votre guise. Vous pouvez répondre à cette grille pendant ou après avoir navigué. Cette grille servira pour la mise en commun.

Groupe n° :

Avis sur l'ergonomie de la web-appli (navigation, cohérence, clarté, accès aux informations, intuitivité, stimulation…)	**Avis sur le design** (accès aux infos facilité par le design ?…)
Avis sur le contenu de la web-appli (titres, textes, liens…) : voyez-vous des erreurs, des oublis, des éléments inutiles ou des incohérences dans les contenus ? …	
Avis sur l'efficacité de la web-appli en tant que dispositif de prévention	**Vos suggestions** (par exemple visuels supplémentaires (vidéos, dessins…) à intégrer)



Ateliers Brainstorming pour la diffusion de la web-application ''Inondation : agir en prévention''



''Aller vers''

Quelles stratégies de communication efficaces développer pour inciter le citoyen à ''aller vers'' la web-application ?

Avec votre groupe, répondez aux 4 questions suivantes et matérialisez vos réponses sur la feuille blanche sur la table :

1. Quels **messages** pourriez-vous rédiger pour inciter les citoyens à utliser la web-appli ?
   Servez-vous des mascottes pour les faire parler.

2. Qui pourrait être **relais de diffusion** (vous et d'autres structures) ?
   Dressez une liste avec des noms et contacts potentiels.

3. Avec **quels canaux/outils de communication** pourriez-vous être relais de diffusion ?
   Listez vos outils, démarches actuels ou qui pourraient être développés.

4. **Quels seraient vos besoins** en tant qu'acteurs-métiers **pour diffuser la web-application ?**
   Listez vos besoins sur une échelle de priorité / réalité

''Aller plus loin''

Comment accompagner la web-application une fois diffusée ?

Avec votre groupe, répondez aux questions suivantes et matérialisez vos réponses sur la feuille blanche sur la table :

1. Pour vous, qu'est-ce que cette web-application doit/devrait **déclencher sur votre territoire ?**
   Notez des mots cléfs pour le dire

2. Comment imaginez-vous **intégrer cette web-appli dans vos missions** de prévention des risques inondations ?
   Dessinez le parcours avant / après

3. De quoi auriez-vous **besoin pour utiliser cette web-application ?**
   Listez vos besoins sur une échelle de priorité



Résultats des échanges de la journée du 22 février 2024

Réunis le 22 février au Syndicat Mixte du bassin des Sorgues (84), **39 participants** ont testé la web-application en tant qu'acteurs métiers relais de cet outil auprès des citoyens.



Structures présentes :

- Agence Régionale de la Biodiversité et de l'Environnement (ARBE) / Réseau Régional des Gestionnaires de Milieux Aquatiques (RRGMA),
- Communauté d'agglomération du Grand Avignon,
- Communauté d'Agglomération Les Sorgues du Comtat,
- Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis,
- Conseil départemental de Vaucluse,
- Direction Départementale des Territoires de Vaucluse /SFRC/UPCR,
- Direction Départementale des Territoires et de la Mer des Bouches-du-Rhône,
- Dracénie Provence Verdon agglomération,
- EPAGE du Sud-Ouest du Mont Ventoux,
- EPAGE HuCA Huveaune Côtiers Aygalades,
- EPAGE Menelik,
- EPAGE Rivière Calavon-Coulon (SIRCC),
- Estérel Côte d'Azur Agglomération,
- Région SUD Provence-Alpes-Côte d'Azur,
- Syndicat Mixte d'Aménagement de la Vallée de la Durance (SMAVD),
- Syndicat Mixte de Gestion Intercommunautaire du Buëch et ses affluents (SMIGIBA),
- Syndicat Mixte de l'Argens (SMA),
- Syndicat Mixte de l'Eygues en Aygues (SMEA),
- Syndicat Mixte de l'Ouvèze Provençale (SMOP)
- Syndicat Mixte du Bassin Versant du Lez (SMBVL)
- Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues (SMBS)
- Ville de Pernes-les-Fontaines
- Groupama Méditerranée.

Excusée : Association Française Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques et Association Prévention MAIF.





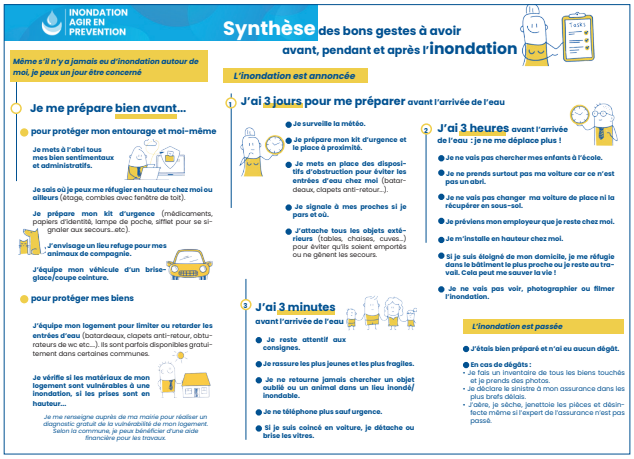
Résultats exprimés par les acteurs-métiers

sur l'ergonomie, le design, le contenu, l'efficacité de l'outil

La web-application est jugée ergonomique avec un design épuré.
Les acteurs-métiers soulignent néanmoins quelques points d'amélioration : renforcer l'ergonomie des boutons, intégrer des flèches de retour en arrière...

Pour les acteurs-métiers, **l'autodiagnostic mériterait d'obtenir une évaluation du niveau de vulnérabilité de chacun.**
Réponse de l'équipe projet : une échelle de valeur sera intégrée dans la web-application pour permettre aux citoyens de s'auto-estimer sur leur vulnérabilité. Pour des questions de responsabilités et parce que le risque 0 n'existe pas, il ne s'agira pas de dire si la personne est correctemt, peu ou faiblement vulnérable. En revanche, il peut être envisagé d'amener chaque utilisateur à s'auto-estimer pour l'inciter à aller plus loin et contacter une structure locale (mairie et gestionnaire de milieux aquatiques) afin d'en savoir plus et de demander un diagnostic plus poussé.

La synthèse finale est très appréciée : elle résume les comportements principaux à adopter très en amont et au plus proche de l'événement.





Chercher à prioriser davantage les informations et réduire les textes au profit d'illustrations et de pictogrammes qui parlent de manière plus visuelle.

Certains textes sont en effet jugés par les acteurs métiers comme encore trop rédigés et parfois trop techniques au risque de décourager les citoyens à aller plus loin dans la web-application. L'objectif d'inclusivité de l'outil est donc mis en exergue par les acteurs-métiers (viser toutes les catégories sociales).

Pour les acteurs-métiers, il faut **insister davantage sur les situations de déplacement à risque** (ne pas prendre sa voiture, ne pas aller la chercher dans des garages en sous-sols, ne pas aller chercher ses enfants à l'école…).

Un outil apprécié par ses nombreuses recommandations et ses renvois vers des sites dédiés.

Pour les acteurs métiers, que la réponse soit bonne, mauvaise ou non complète, le citoyen n'est jamais mis en défaut ou dévalorisé dans cette web-application. Chaque réponse apporte des recommandations claires, faciles à retenir et invite à aller plus loin via des vidéos ou des sites internet institutionnels sur les inondations.

Réfléchir à la possibilité de renvoyer le citoyen vers les organismes locaux

Les acteurs-métiers s'interrogent sur la personnalisation de la web-application pour permettre aux citoyens de se rapprocher du syndicat de rivière de son territoire.

Réponse de l'équipe projet : pour des raisons de confidentialité et de protection des données (RGPD), cet outil est individualisé mais pas personnalisé (pas de géolocalisation qui permettrait aux citoyens de contacter directement le syndicat de rivière le plus proche par exemple). L'intégration de cette web-application dans le site internet de chaque acteur-métier pourrait néanmoins créer une proximité et un lien vers les structures gestionnaires du risque inondation.

La temporalité du quiz (3 jours, 3 heures, 3 minutes) est jugée fonctionnelle.

Le quiz est jugé bien rythmé par les acteurs-métiers et permet d'acquérir des connaissances sur ses comportements en les retenant de manière mnémotechnique.

Note de l'équipe projet : La logique de la temporalité s'inspire du guide public « *Auto-évaluation inondation de son habitation à destination des particuliers*» - Mission interrégionale Inondation Arc Méditerranéen (MIIAM) de la DREAL, CYPRÈS et SABA. Cette temporalité a été expérimentée dans ce projet sous l'angle des sciences comportementales en modifiant les questions du guide et en l'élargissant à la vulnérabilité personnelle. Les tests ont confirmé la pertinence de la logique temporelle.

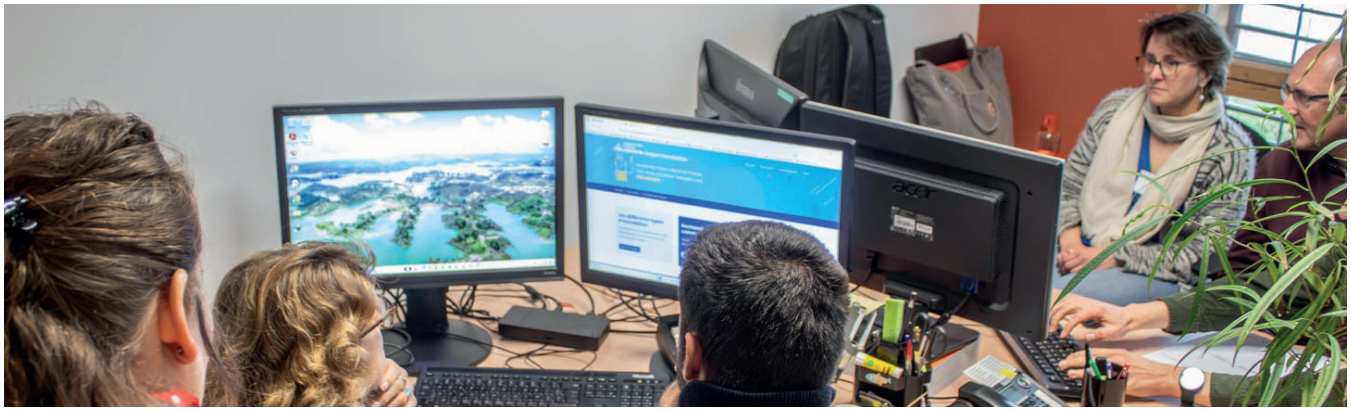
Renvoyer de manière plus explicite sur la possibilité de réaliser des diagnostics techniques de vulnérabilité à l'issue de cet auto-diagnostic individuel.

Les acteurs-métiers soulignent que cet outil doit davantage mettre en évidence qu'il est un préalable aux diagnostics techniques. De plus, la dimension financière devrait être mieux mise en exergue (gratuité des diagnostics et subventions pour les travaux). Il serait pertinent également selon eux de rassurer sur le fait que la réalisation d'un diagnostic et des travaux de réduction de la vulnérabilité des inondations n'engendre en rien une perte de la valeur de son bien mais qu'au contraire, elle le valorise !

Une web-application jugée a priori efficace

Cette web-application est appréciée par les participants pour son objectif de prévention (informations claires et rapides à consulter, hormis certains textes à raccourcir - cf ci-dessus). L'autodiagnostic et le quiz permettent aux citoyens de prendre véritablement conscience de leurs points de vulnérabilité, d'intéresser au sujet et d'inciter à en savoir plus. Pour les participants, cette web-application peut être efficace si elle réussit à être largement diffusée (cf pages suivantes).

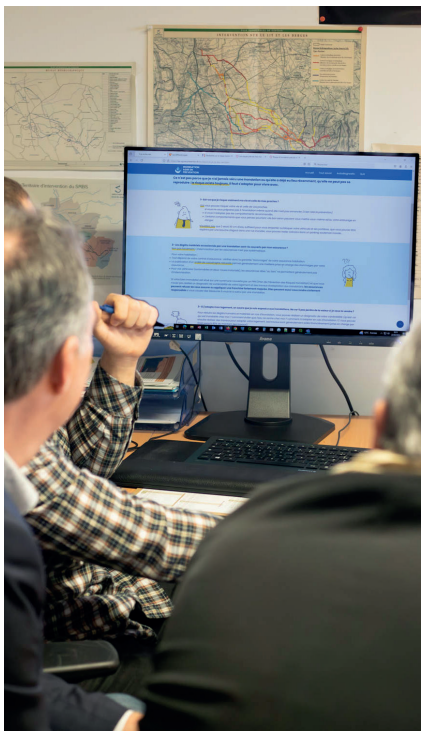
> ***« Avec la web-application Inondation Agir en Prévention, je sais que je ne sais pas…»***
> Citation écrite par un participant le 22 février 2024



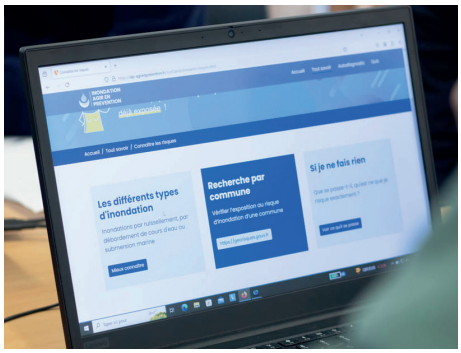














Toutes les remarques très fouillées proposées par les acteurs-métiers ont été étudiées par l'équipe projet pour améliorer l'outil. Certaines contraintes techniques n'ont pas permis de prendre en compte toutes les remarques mais une grande majorité des points d'amélioration a d'ores et déjà été intégrée. A noter que certaines propositions faites par les acteurs-métiers étaient parfois antagonistes avec ce que les citoyens avaient pu dire dans les tests-utilisateurs. L'équipe projet a donc choisi de retenir ce qui faisait sens pour les citoyens, cet outil leur étant prioritairement destiné.

Pour finaliser la web-application, un groupe d'acteurs-métiers volontaires sera constitué prochainement notamment pour la relecture / perfectibilité des textes. Une séance dédiée avec les services communication des acteurs-métiers pourra également être envisagée pour réfléchir à la diffusion de la web-application (cf pages suivantes).

Les acteurs métiers ont pensé la diffusion de la web-application

Les acteurs métiers ont été invités à réfléchir à la diffusion de la web-application sous 2 angles : une pour inciter les citoyens à "aller vers" l'outil et une pour penser l'accompagnement de la web-application («aller plus loin») et permettre aux acteurs métiers de s'en saisir localement.

Les messages pour aller vers...
Résultats exprimés par les acteurs-métiers

"Aller vers"

Quelles stratégies de communication efficaces développer pour inciter le citoyen à "aller vers" la web-application ?



- Diffuser la web-application en **« accrochant » les citoyens par des messages non anxio-gènes et pro-actifs.**

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

« Vous aussi prenez une longueur d'avance sur les inondations »
« Ma maison sur l'eau ou sous l'eau ?»
« Moi inondé jamais ! »
« Tu t'y connais en inondation »
« L'eau ça mouille et vous ? Vous savez nager ? »

- **Créer des messages de proximité avec les acteurs-métiers comme relai.**

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

« X % des habitants de la commune sont en zone inondable. Et vous ? Le syndicat peut vous aider »
« Vous êtes le premier acteur de votre sécurité mais vous n'êtes pas le seul ».

- **Messages d'auto-questionnement et de positionnement individuel face à sa sécurité.**

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

« Vous aussi prenez une longueur d'avance sur les inondations »
« Suis-je prêt à vivre une inondation ?»
« Tu t'y connais en inondation ?»
« Votre voisin est concerné par le risque inondation ET VOUS ?»

- **Messages incitatifs par le levier financier et rassurer sur la valorisation de son bien**

« Vous êtes en zone inondable des aides finan-cières existent ».
« Valoriser mon bien à l'aide d'un diagnostic »

L'objectif est d'orienter vers l'auto-diagnostic pour que les particuliers déterminent leur éligibilité à un diagnostic technique plus poussé pris en charge.





Afin de diffuser largement la web-application, des relais diversifiés ont été proposés par les acteurs-métiers.

- Des **relais institutionnels** : mairies, syndicats de rivière, communautés de communes / d'agglomération, métropole, Etat (*dans le cadre de la campagne de communication annuelle pluies intenses et inondations - 30 août - 30 novembre ; Journée nationale de la résilience le 13 octobre de chaque année)*, Préfectures, SDIS, Départements, régions ;

- des **assurances ;**

- des **réseaux métiers** des gestionnaires de milieux aquatiques : réseaux rivières, appui sur la chaîne Eau TV… ;

- **des événements grand public :** foires, accueil des nouveaux arrivants, journée des associations… (création par exemple de goodies comme le brise-glace : *cet objet peut vous sauver la vie !* avec un lien vers la web-application) ;

- des **réseaux sociaux et la mobilisation d'influenceurs ;**

- des **réseaux d'habitants** (CIQ - Comité d'Intérêt de Quartier, associations…) ;

- des **offices de tourisme, dans les campings dans les restaurants** (fabrication par exemple de sets de table de la web-application, d'un spot touristique *«Si j'avais su !»*)

- des **établissements scolaires tous niveaux confondus** (information dans le carnet de correspondance, création d'un jeu de cartes…) ;

- des **notaires** lors des actes de vente ;

- des **réseaux de transport** (affichage dans les bus, les trains, abribus, panneaux sucettes…) ;

- des **avis d'imposition.**

Pour les acteurs-métiers; les facteurs de réussite de la diffusion sont :

- La proximité qui renforce la crédibilité et la confiance.
- La répétition de la communication en variant le style, les messages et les vecteurs de diffusion.

Les **besoins** exprimés par les acteurs-métiers pour diffuser l'outil

Cette journée confirme le rôle essentiel joué par les acteurs-métiers dans la diffusion de la web-application. Gestionnaires des milieux aquatiques, services de l'État, associations, assureurs… soulignent néanmoins le besoin de disposer de différents outils pour en faciliter sa diffusion :

- Mise en place d'une **campagne de communication régionalisée ;**

- Si la standardisation des messages est importante, les acteurs soulèvent néanmoins le **besoin de personnalisation de l'outil** via la page d'accueil par exemple (logo de la structure et renvoi sur sa page web, lien avec les démarches de prévention existantes de type PAPI…). L'enjeu pour les acteurs est de permettre aux citoyens de pouvoir revenir s'adresser à la structure gestionnaire du risque inondation présente sur le territoire.

- Le besoin d'un **kit de communication standardisé** de l'outil est donc exprimé : panneaux, affiches, vidéo de présentation de l'outil…

L'équipe projet propose de réfléchir avec le groupe de travail à ce kit fondé sur une communication efficace au regard des sciences comportementales avec des éléments de cadrage à respecter par tous.

- La **mesure de la fréquentation** de l'outil est également posée : il serait par exemple intéressant de connaître le nombre de connexions à l'issue d'une campagne de communication.

A noter : comme évoqué précédemment, et pour des questions de confidentialité et de protection des données (RGPD), il n'est pas possible à ce stade de géolocaliser (via le code postal) les visiteurs de la web application.



''Aller plus loin''

Comment accompagner la web-application une fois diffusée ?

Ce que la web-application pourrait ***déclencher sur les territoires...***

Les acteurs-métiers soulignent les différentes actions que pourrait déclencher la web-application sur leurs territoires :

- Une **prise de conscience du citoyen de son exposition au risque.**

- Mais aussi plus largement : une **sensibilisation générale** et une curiosité à réaliser son diagnostic individuel.

- Le **déclenchement (pied dans la porte) vers des diagnostics techniques** puis des travaux de réduction de la vulnérabilité ou l'achat de matériel comme les batardeaux..

- Un outil qui permet d'orienter sur des financement potentiels.

Comment les acteurs-métiers imaginent ***intégrer cet outil dans leurs missions*** *de prévention des risques inondation*

« La web-application Inondation Agir en Prévention, c'est une brique dans la brique. Elle ne peut pas vivre seule mais relayée et intégrée par chaque acteur métier »

- Cet outil pourrait être un **« maillon » des campagnes de communication** inondation conduite par un gestionnaire sur son territoire.

- Il est vu comme un **outil souple et simple pour aller à la rencontre directe avec la population** (utilisation de l'outil pour faire du « porte à porte » chez les riverains afin de lancer des diagnostics plus poussés).

- Il est décrit par les acteurs-métiers comme un **outil de prise de contact des citoyens** avec les structures qui s'occupent du risque inondations et de la gestion des milieux aquatiques.

- C'est un **outil d'information et de premières réponses aux sollicitations.** La web-application pourrait être utile aux gestionnaires des milieux aquatiques pour orienter les citoyens qui poseraient des questions : *«Allez voir l'appli : la protection commence par vous-mêmes».*

- C'est un **outil à intégrer dans le cadre des actions de sensibilisation du PAPI** (emmener l'outil dans chaque réunion).

Les besoins exprimés par les acteurs-métiers pour utiliser cette web-application

- Besoin de **s'assurer de l'engagement des élus.**

- Structurer une **coopération locale entre les communes et les gestionnaires** de milieux aquatiques.

- **Former le personnel municipal,** notamment les secrétaires de mairies qui sont les premiers interlocuteurs des citoyens et qui devront savoir parler de l'outil et renvoyer vers les structures locales gestionnaires du risques inondations.

- Disposer d'un **interlocuteur identifié**

- **Disposer d'un parcours utilisateur complet.** Pour utiliser cette web-application, il faut un programme d'actions opérationnel (être en mesure de proposer des diagnostic techniques puis des travaux)

« Si on lance l'appli, il faut derrière être localement prêt à dégainer''.








Le Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues
à vos côtés au quotidien
La Norme
Le Gain
Inclusion : toucher un groupe, un quartier, une ville (identité communautaire)
Renforcer le sentiment de responsabilité
Autres axes stratégiques : quels supports,



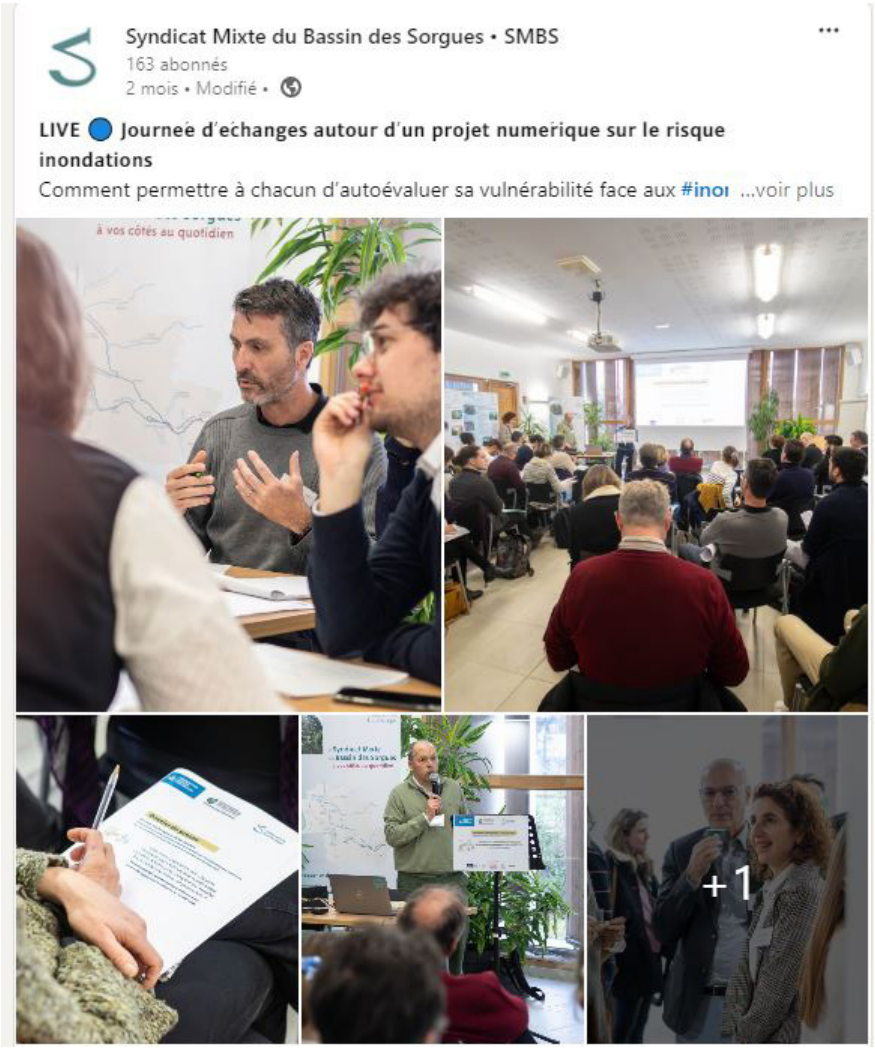


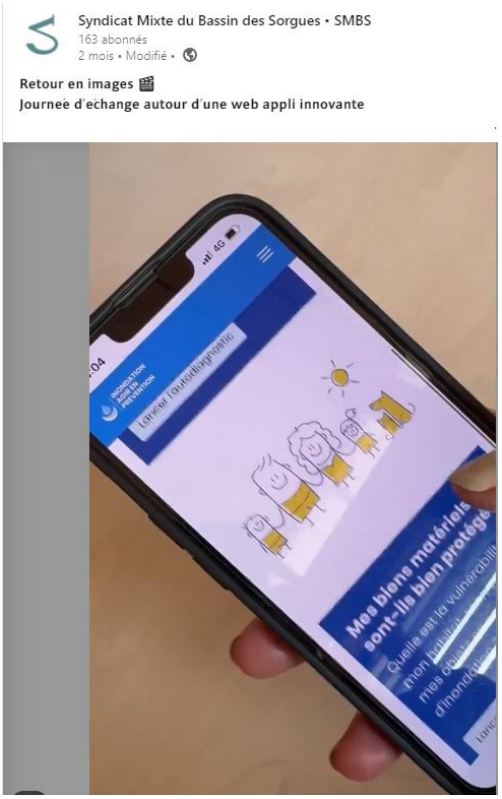






Valorisation post journée du 22 février 2024









Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues • SMBS
163 abonnés
2 mois • Modifié •

Retour en images
Journée d'échange autour d'une web appli innovante

Le 22 février dernier, le Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues accueillait dans ses locaux entraiguois une trentaine de #professionnels de la région venus assister à une journée d'#échanges et de #réflexions inédite... Au centre de tous les questionnements : une #webapplication #innovante et gratuite d'autodiagnostic sur nos connaissances et notre comportement face au risque #inondation.

Depuis quelques années, les épisodes d'inondation se sont accentués sur toute la France et parfois sur des territoires peu habitués à les vivre. Malgré les efforts réalisés par les acteurs de la prévention, les citoyens restent désarmés quand l'inondation arrive voire se mettent en danger : à l'intérieur de l'habitat mais aussi à l'extérieur (sur la route par exemple). Le manque de connaissances sur leur propre vulnérabilité, le déni du risque, l'absence de préparation aux bons gestes... sont autant de facteurs qui contribuent à l'ampleur des dégâts humains, matériels et psychologiques.

Face à ces constats, et dans le cadre d'un #appelàprojet de la Fondation MAIF, cette web-application a vu le jour, co-conçue par une équipe composée du Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues • SMBS , *du Laboratoire Mécanismes d'Accidents de l'*Université Gustave Eiffel, *du Laboratoire Risques Chroniques Emergents de l'*Université de Nîmes *et du* Cabinet Autrement Dit.

Cette journée fut l'occasion pour tous les acteurs-métiers présents de tester et décrypter l'outil. Grâce à l'implication et aux réflexions aiguisées des participants, la web-application évolue et entre à présent en phase finale de #développement.
Un grand merci à tous !

Nous vous tiendrons informés de son lancement officiel 😉

Présentation du projet au Conseil Scientifique de la Fondation MAIF - le 22 mars 2024 à Paris

Fondation MAIF
3 021 abonnés
1 mois •

+ Suivre

📸 Ce matin, avait lieu la première instance de l'année pour le conseil scientifique de la Fondation MAIF.

✨ Au programme : deux nouvelles propositions de projets, un focus sur les inondations avec le projet "Agir en Prévention" et les retombées médiatiques des projets soutenus. Une belle occasion de retrouver les membres du conseil pour de nouveaux échanges passionnants.

🤝 Merci à Laurence Barry, Bernard Cornu, Didier RICHARD, Hervé Charrue, Jean-Marc Blosseville, Lise Haddouk, Mélanie Marcel, Nicolas Vayatis, Philippe Cabon, Régis Chatellier, Richard Zeitouni, Marie-Hélène Tusseau-Vuillemin, Isabelle Ragot-Court, Rachel Vindry, Christian PONSOLLE, Marc Rigolot, Isabelle Neaud, et Sandra Minault pour leur présence et leur participation.



INONDATION AGIR EN PREVENTION

1 Français sur 3 est concerné par les inondations

à la maison, sur la route, au travail, en vacances...

Et vous ?
Êtes-vous protégés ?
Avez-vous les bons gestes ?

Évaluez-vous !





avec la web-application

INONDATION : AGIR EN PRÉVENTION





En partenariat avec

syndicat mixte du bassin des sorgues — fondation MAIF pour la recherche — Université Gustave Eiffel LABORATOIRE LMA LABORATOIRE MÉCANISMES D'ACCIDENTS — AUTREMENT DIT — unîmes UNIVERSITÉ

Article scientifique de Théo Jezierski

frontiers | Frontiers in Psychology

TYPE Original Research
PUBLISHED 18 September 2024
DOI 10.3389/fpsyg.2024.1454078

Check for updates

OPEN ACCESS

EDITED BY
Bernardo Hernández,
University of La Laguna, Spain

REVIEWED BY
Cristina Chinea Montesdeoca,
Universidad de La Laguna, Spain
María Luisa Ríos-Rodríguez,
University of Malaga, Spain

*CORRESPONDENCE
Théo Jezierski
theo.jezierski@unimes.fr

RECEIVED 24 June 2024
ACCEPTED 09 September 2024
PUBLISHED 18 September 2024

CITATION
Jezierski T, Ragot-Court I and Weiss K (2024) The effect of goal frame and risk perception on digital flood prevention tool acceptability. *Front. Psychol.* 15:1454078. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1454078

COPYRIGHT
© 2024 Jezierski, Ragot-Court and Weiss. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

The effect of goal frame and risk perception on digital flood prevention tool acceptability

Théo Jezierski[1]*, Isabelle Ragot-Court[2] and Karine Weiss[1]

[1]Laboratory CHROME, Université de Nîmes, Nîmes, France, [2]Laboratory LMA, Université Gustave-Eiffel, Salon-de-Provence, France

Introduction: To cope with catastrophic floods, people need to be better prepared. In this context, a self-assessment digital tool for habitat vulnerability was developed. To improve its take-up rate, we are looking at the motivations associated with the social acceptability of this tool. The motivations (hedonic—gain—normative), derived from goal-frame theory, as well as elements relating to risk perception, are tested.

Method: One, 688 participants (aged between 18 and 87) first read a scenario presenting the application (reflecting either one of the motivations of the Goal Framing Theory or a control scenario with no motivation). After reading one of the scenarios, they completed an online questionnaire, measuring the acceptability of the tool using three measures: a direct one (items from the Technological Acceptability Model: ease of use, perceived usefulness and social influence), an indirect measure (by asking the percentage of neighbours interested in the tool) and a social measure (judgement of a person using the tool). The last part of the questionnaire was about subjects' risk perception.

Results: The analyses show that, of all the scenarios, the one involving hedonic motivation leads to the lowest social acceptance of the tool. We also observe that a better risk perception predicts better tool acceptability. Finally, we observe interaction effects between risk perception and motivations, showing that normative motivation is better when risk perception increases and that the control condition is better when risk perception decreases.

Discussion: Goal framing theory is usually used for ecological behaviors. It also appears here as relevant in the field of risk prevention. Although risk perception remains the best predictor of acceptability, these results lead us to conclude that hedonic motivation is not appropriate for the acceptability of a flood risk prevention tool. It is preferable to focus on normative and gain motivations.

KEYWORDS

flood, social acceptability, digital prevention, risk perception, goal framing theory

1 Introduction

Climate change, combined with the development of prosperity, is leading to an overall increase in natural hazard losses. In France, for example, the cost of flooding is expected to increase by 81% in the period 2020–2050 compared with the period 1989–2019 (Lustman, 2021). These figures are in line with the latest report of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), which states that flood damage will increase by up to 3.9 times if the

JezierskiT, Ragot-Court, I and Weiss K (2024), The effect of goal frame and risk perception on digital flood prevention tool acceptability. Frontiers in Psychology. 15:1454078. DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1454078

● *Thèse de Théo Jezierski*

Soutenance le 12 décembre 2024

Collège Doctoral Languedoc-Roussillon

L'acceptabilité sociale d'un outil numérique de prévention des inondations : l'influence de la perception du risque et de la perception de contrôle

Présentée en vue de l'obtention grade de docteur
en **Psychologie sociale et environnementale**
de **l'Université de Nîmes**

Ecole Doctorale n°583– Risque & Société

Présentée par **Théo Jezierski**

Dirigée par **Weiss Karine et Ragot-Court Isabelle**

Soutenue publiquement **le 12 décembre 2024** devant le jury composé de

Ghozlane, FLEURY-BAHI Professeure des Universités, Université de Nantes	Rapporteure
Patrick, RATEAU Professeur des Universités, Université de Montpellier 3	Rapporteur
Fabien, GIRANDOLA Professeur des Universités, Université d'Aix-Marseille	Examinateur
Freddy, VINET Professeur des Universités, Université de Montpellier 3	Examinateur
Karine, WEISS Professeure des Universités, Université de Nîmes	Directrice de thèse
Isabelle, RAGOT-COURT Chargée de recherche, Université Gustave-Eiffel	Co-directrice de thèse

unîmes UNIVERSITÉ — Université Gustave Eiffel — LABORATOIRE LMA LABORATOIRE MÉCANISMES D'ACCIDENTS — ED 583 RISQUES & SOCIETE

● Articles presse

6 SALON
Le Régional
N°5546 Mercredi 11 septembre 2024

MOBILITÉS ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

L'université Gustave Eiffel trace le futur

Spécialisés dans l'enseignement et la recherche sur la sécurité routière, l'accidentologie et l'urbanisme durable, l'université Gustave Eiffel de Salon-de-Provence et son laboratoire LMA organisent une journée de conférences, le 8 octobre, sur le thème de l'eau.

L'UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL est née, en 2020, de la fusion de l'Université Paris-Est-Marne-la-vallée (UPEM) et de l'Institut Français des Sciences et Technologies des Transports, de l'Aménagement et des Réseaux (IFSTTAR). Et comme le souligne, sur Salon-de-Provence, Jean-Paul Mizzi, directeur du Campus Méditerranée, *"notre université pluridisciplinaire nationale dispose de 7 implantations, dont une antenne salonaise."* Celle-ci faisant partie du Campus Méditerranée, aux côtés *réalisées, à l'hôpital de Salon, par le professeur Bourret : un préjudice..."*, commente la directrice du LMA, Frédérique Hernandez. Composé de chercheurs, d'ingénieurs et de doctorants, ce laboratoire salonais se distingue par son approche compréhensive des phénomènes d'insécurité routière.

L'UNIVERSITÉ ET SON LABO ÉTUDIENT LES MÉCANISMES DE L'ACCIDENT

"Notre labo expérimental se concentre sur l'accidentologie, en



Isabelle Ragot-Court, chercheuse en psychologie sociale, et Jean-Paul Mizzi, directeur du Campus Méditerranée, sur Salon-de-Provence.

Eiffel propose des cursus adaptés aux enjeux contemporains de mobilité, d'urbanisme et de développement territorial, ainsi qu'une collaboration étroite avec les entreprises et le monde extérieur, comme le prouvent ses partenariats en cours avec Michelin, Toyota, la Mutuelle des Motards et tant d'autres...

CONFÉRENCES SUR L'EAU, LE 8 OCTOBRE, LORS DES FUTURE DAYS

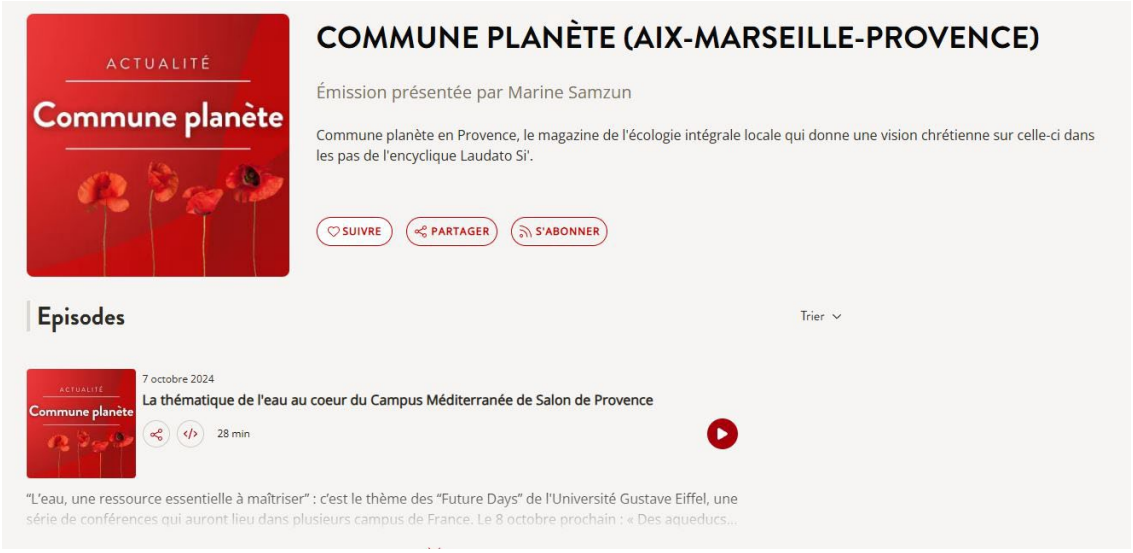
Tous les ans, chacune des

l'eau, telles que sa préservation pour la consommation humaine et la production agricole, son exploitation dans les transitions énergétiques, de même que la gestion des risques liés aux inondations et submersions marines, dans un contexte de changement climatique. Le rôle du suivi des molécules contenues dans les eaux usées pour comprendre le fonctionnement d'une ville sera également évoqué.

En matinée, Isabelle Ragot-Court, chercheuse en psychologie

Le régional, mercredi 11 septembre 2024

● Émission de radio



https://www.rcf.fr/actualite/commune-planete-provencealpescote-dazur

● Podcast



https://smartlinks.audiomeans.fr/l/les-echos-du-savoir-53516d507633/etre-mieux-alerte-pour-etre-conscient-du-danger-09f58050

Participation à différents événements locaux
Octobre 2024

● Future Days à Salon-de-Provence, le 8 octobre 2024






Université Gustave Eiffel

L'université La formation La recherche Vie de campus International

8 OCTOBRE 2024

Acte IV Campus Méditerranée

"Des aqueducs romains à Adam de Craponne et Manon des sources, l'eau un enjeu séculaire toujours d'actualité en Méditerranée"

D'ici 2030, 30% de la population européenne vivra dans des régions où l'eau sera rare. Plus de 60% de la population vit à moins de 150 km des côtes et plus de 7000 km de digues, la mer et les fleuves représentent une menace potentielle.

Dans tout le pourtour méditerranéen, le changement climatique, en provoquant une augmentation de la fréquence et de l'intensité des sécheresses et des précipitations extrêmes, accélère la dégradation des écosystèmes régulateurs du cycle de l'eau. La perspective méditerranéenne concernant la ressource en eau est très peu favorable. L'évolution du cycle de l'eau peut conduire à une large palette de risques naturels parmi lesquels figurent les fortes précipitations et les crues-éclair en automne, les dépressions intenses associées à de forts vents et de grosses houles en hiver et les vagues de chaleurs et sécheresses accompagnées de feux de forêts en été.

Gérer l'eau reste un défi séculaire à l'échelle de la Méditerranée

Cette journée des Future Days organisée sur le Campus Méditerranée vise à partager les défis et les solutions. Autour de la table des Future days, des chercheurs, experts et témoins vont venir partager leurs connaissances et leurs expériences.

L'université Gustave Eiffel, du fait de sa spécialisation sur les villes et les transports ainsi que ses compétences techniques sur les infrastructures, est un acteur privilégié pour fédérer des recherches en lien avec l'économie bleue, que ce bleu soit salé ou non.

Programme :

8h45 - 9h15 - Accueil des visiteurs

9h15 - 9h30 - Introduction de **Jean-Paul Mizzi**, vice-président Coordination des Politiques Campus, Directeur du Campus Méditerranée, Université Gustave Eiffel

9h30 - 9h50 - L'eau : des enjeux et des aménagements hydrauliques depuis des siècles en Provence

Intervenante : **Marylène Soma Bonfillon**, adjointe au maire de Salon de Provence, conseillère métropolitaine, Présidente du syndicat Menelik, docteure en Histoire

9h50 - 10h10 - La pérennisation des ouvrages hydrauliques : Le cas de l'aqueduc de Roquefavour

Intervenants : **Damien Rogat** – Directeur Vicat Synergie

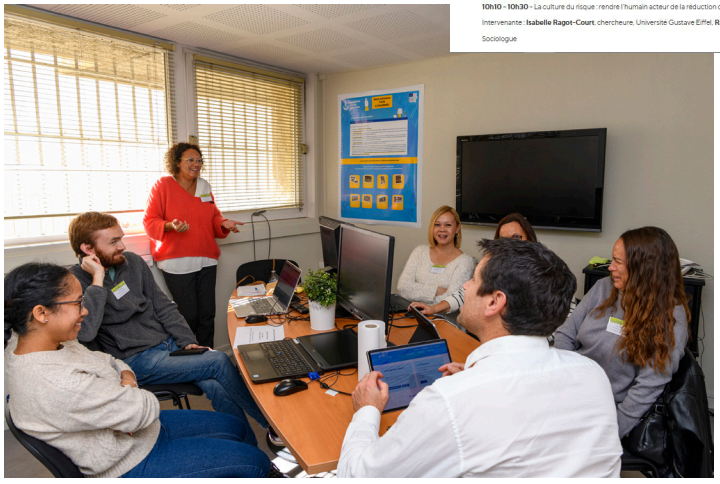
10h10 - 10h30 - La culture du risque : rendre l'humain acteur de la réduction de sa vulnérabilité

Intervenante : **Isabelle Ragot-Court**, chercheure, Université Gustave Eiffel, **Rachel Vindry**

Sociologue









● *Fête de la Science à Salon-de-Provence, les 11 et 12 octobre 2024*









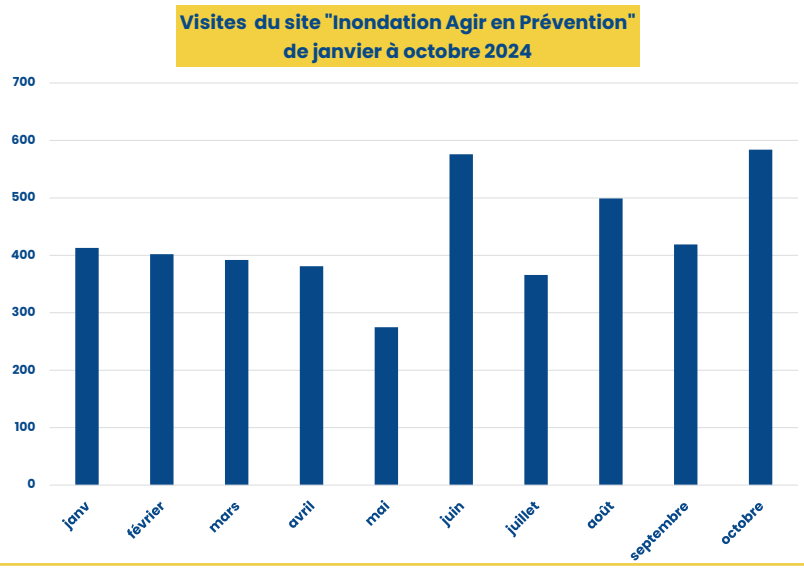




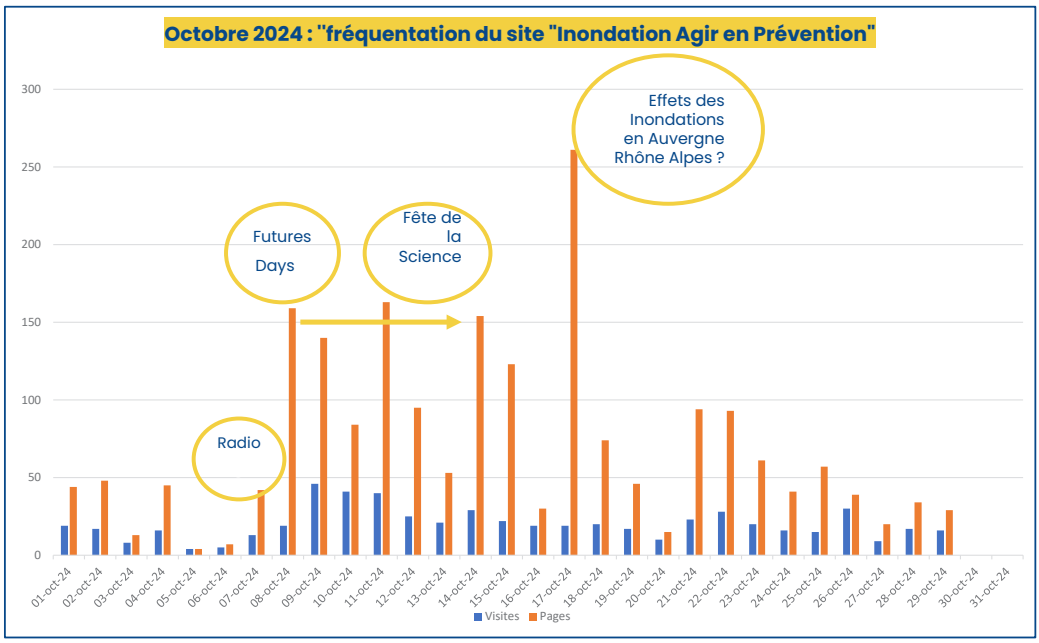
Effets de la communication sur la fréquentation du site «Inondation : Agir en Prévention»

www.iap-agirenprevention.fr

Analyse de la ''fréquentation'' du site



Analyse de la ''fréquentation'' du site



Visites = nombre de connexion sur le site

pages = nombre de pages visitées



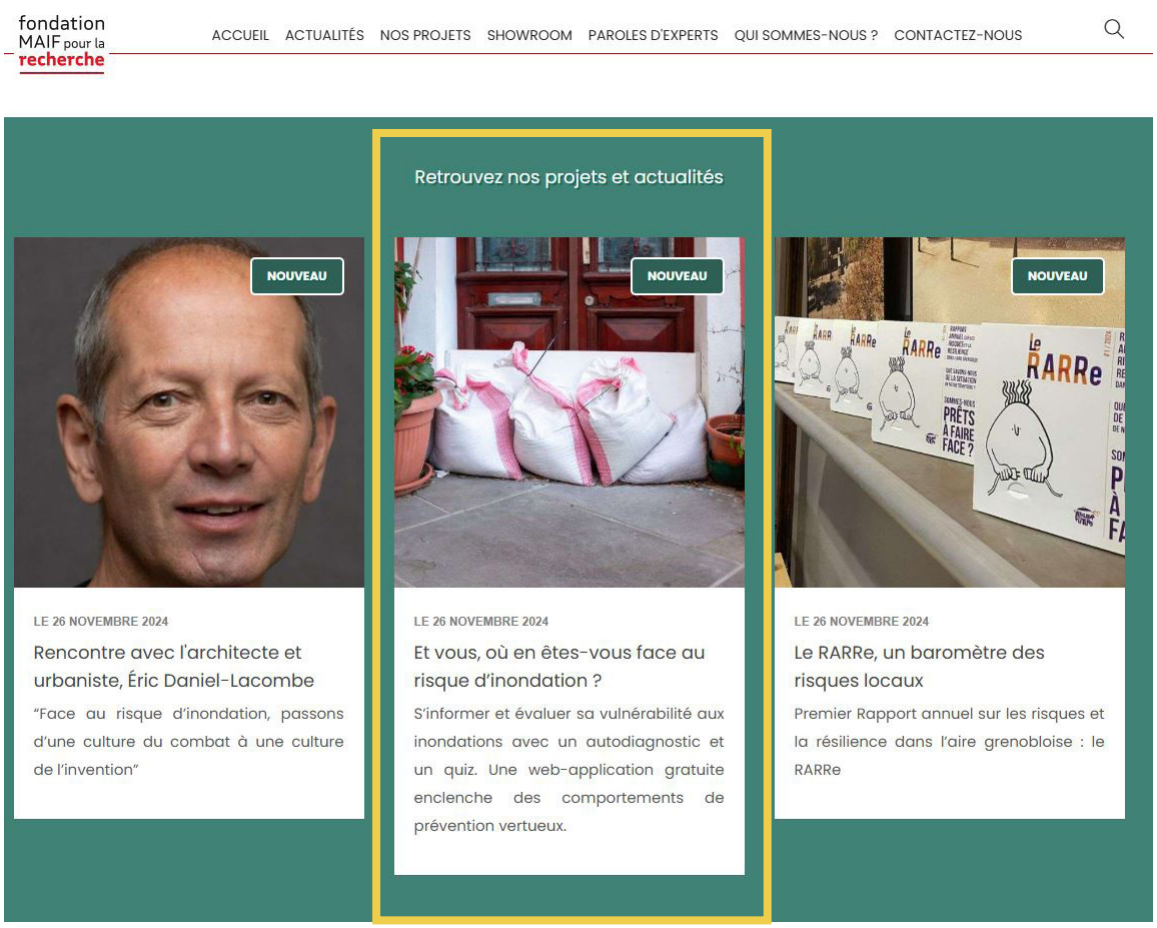
Résultats

- Après chaque temps forts de communication, on constate une augmentation du nombre de connexion sur le site «Inondation : Agir en Prévention» mais surtout une augmentation du nombre de pages visitées.

- On constate également des pics de fréquentation au moment d'événements climatiques tels que les inondations du 17 octobre 2024 en Auvergne-Rhône-Alpes.

Poursuite des modalités de valorisation de l'outil par la Fondation MAIF

● Rédaction d'un article sur la page web de la Fondation MAIF



● Publication de posts Linkedin *(décembre 2024)*

Fondation MAIF
3 530 abonnés
3 j • Modifié •

+ Suivre

🎬 CLAP DE FIN sur le projet "Inondation : Agir en prévention" que nous soutenons et qui vise à encourager les citoyens à devenir acteurs de leur propre prévention contre les inondations.

🆘 Ai-je un brise glace ou coupe ceinture pour m'extraire facilement de mon véhicule en cas d'inondation sur la route ? Est-ce que j'ai un étage pour me mettre en sécurité ou pour être évacué ?
Ces questions font partie de l'auto-diagnostic proposé par la web appli : https://lnkd.in/eVZmwC-D

Sur la web appli vous trouverez également un quiz interactif et des conseils utiles ! À quel moment avant l'arrivée de l'eau dois-je couper l'électricité ? Et pourquoi ?

Le projet, qui a démarré en 2021, se termine avec des résultats positifs : les utilisateurs de la web-appli savent comment agir face à une inondation !

Les membres de l'équipe projet ont participé à des nombreux salons : EnviroRisk, Festival de la Sorgues, Future Days de l'université G. Eiffel, Fête de la Science ... pour promouvoir l'outil !

Des podcasts sur le projet sont également disponibles : https://lnkd.in/gbTm4_Z4
https://lnkd.in/eMVSkchr

Plus d'infos dans le carrousel ci-dessous

➡️ Et pour la suite ?

La web-appli reste en ligne et accessibles à tous gratuitement, grâce au Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues • SMBS

Pour approfondir le sujet, c'est par ici : https://lnkd.in/giJhS7ie

👏 Un grand bravo et merci à toute l'équipe projet pour leurs travaux qui font avancer la prévention des risques : Isabelle Ragot-Court, Rachel Vindry, Isabelle Aillerie, Laurent RHODET, Jenifer Nietto.

#recherche #prévention #risques #inondations

2- Les modalités d'utilisation

de la web-application

« Inondation : Agir en Prévention »

- **Modalités d'hébergement**
- **Modalités d'utilisation par les acteurs métiers**

Hébergement

« Inondation : Agir en Prévention» est hébergée sur un site indépendant français pendant une année avec renouvellement.
Le Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues, partenaire du projet, pourrait reprendre l'abonnement et la maintenance.

Utilisation par les acteurs métiers

Les acteurs métiers du risque inondation pourront utiliser « Inondation : Agir en Prévention» de 2 façons :

Sur leur site internet :
renvoi vers le lien du site
www.iap-agirenprevention.fr

soit un lien API (application programming interface) encapsulé dans le site web de l'acteur métier

Mode d'emploi

Mode d'emploi ADMINISTRATEUR pour la maintenance

Dispose des codes pour l'actualisation du site
www.iap-agirenprevention.fr

Mode d'emploi DIFFUSEUR

- **Ne peut pas modifier le contenu du site (réservé à l'administrateur)**

- **Respect de la marque ''Inondation : Agir en Prévention''**

- **Si une partie du contenu est extraite pour l'encapsuler dans le site web de l'acteur métier, il faudrait intégrer la mention :** *Outil et contenus basés sur les résultats de recherche développés dans le cadre du projet « Inondation : Agir en Prévention » qui a été réalisé grâce aux contributions de l'Université Gustave Eiffel, de l'Université de Nîmes, du cabinet Autrement Dit, du Syndicat Mixte du bassin des Sorgues et de la Fondation MAIF pour la recherche.*

- **Toute transformation du contenu n'engage pas la responsabilité des auteurs**

- **L'utilisation de l'outil est gratuite et à des fins non commerciales.**

3- Modalités de diffusion

de la web-application « Inondation : Agir en Prévention »

- **Élaboration d'un kit de communication pour les acteurs métiers**
- **Les supports permanents**

Élaboration d'un kit de communication pour les acteurs métiers

Les citoyens sont le coeur de cible de la web application «Inondation : Agir en Prévention ». Néanmoins les acteurs métiers du risque inondation (collectivités territoriales, services de secours, assureurs, formateurs etc.) sont les principaux diffuseurs de cet outil.

Pour leur permettre de le diffuser largement, un kit de communication a été mis en place en proposant des affiches, flyers à adapter localement selon les politiques de gestion du risque inondation mises en place par chaque gestionnaire.



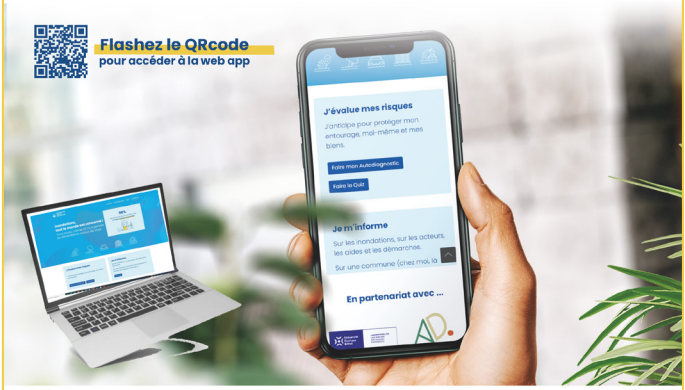
Moi inondé ? Jamais !

Peut-être pas chez vous
mais sur la route, au travail, en vacances...

Évaluez-vous !

INONDATION
AGIR EN
PREVENTION

www.iap-agirenprevention.fr



Logo de la structure qui diffuse

Outil conçu et proposé par :

fondation MAIF pour la recherche · Université Gustave Eiffel · unîmes UNIVERSITÉ

98% des personnes
qui ont consulté ce site
ont appris quelque chose

Évaluez-vous !

INONDATION
AGIR EN
PREVENTION

www.iap-agirenprevention.fr

Flashez le QRcode
pour accéder à la web app

Logo de la structure qui diffuse

Outil conçu et proposé par :

fondation MAIF pour la recherche · Université Gustave Eiffel · unîmes UNIVERSITÉ

Moi inondé ? Jamais !

Peut-être pas chez vous
mais sur la route, au travail, en vacances...

Évaluez-vous !

INONDATION
AGIR EN
PREVENTION

www.iap-agirenprevention.fr

Flashez le QRcode
pour accéder à la web app



Logo de la structure qui diffuse

Outil conçu et proposé par :

fondation MAIF pour la recherche · Université Gustave Eiffel · unîmes UNIVERSITÉ

INONDATION
AGIR EN
PREVENTION

www.iap-agirenprevention.fr

Flashez le QRcode
pour accéder à la web app



Logo de la structure qui diffuse

Outil conçu et proposé par :

fondation MAIF pour la recherche · Université Gustave Eiffel · unîmes UNIVERSITÉ

Les supports permanents



Affiche/panneau



Affichette



Brise glace



Poster "Sciences participatives"



Kakémono

Actions de valorisation à venir

• Co-rédaction par l'équipe projet et la Fondation MAIF d'un **communiqué de presse** pour diffusion de l'information à la presse nationale. Lancement de cette communication à partir de janvier 2025.

• Début 2025 : **diffusion** par le Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues **de la web-application via les réseaux locaux et nationaux.**

4- Le cadre juridique
de protection de la web-application « Inondation : Agir en Prévention »

En cours

Protection de la marque ''Inondation : Agir en Prévention''

pour être protégée de tout copyright ou utilisation à des fins commerciales.

Cette démarche est réalisée par le service transfert technologique et entreprenariat (TTE) de la VP-PP (protection intellectuelle et industrielle) de l'université Gustave Eiffel et le cabinet Beau de Loménie.

*Dépôt d'une Enveloppe SOLEAU**

pour établir la preuve de l'existence d'une création à une date donnée et donc pour marquer l'antériorité du code source, les questions/réponses des autodiagnostics et du Quiz, le logo et les pictogrammes.

* L'enveloppe Soleau, du nom de son inventeur Eugène Soleau, objet d'un brevet déposé en 1910, est une preuve d'antériorité d'une création que l'on peut utiliser en France pour obtenir de façon certaine la date d'une invention, d'une idée, d'une œuvre en la déposant à l'Institut national de la propriété industrielle (INPI). Les modalités de fonctionnement de l'enveloppe sont définies par l'arrêté du 9 mai 1986, parus au journal officiel du 6 juin 19861.

Projet de recherche
soutenu par :

fondation MAIF pour la recherche

Rédaction : Rachel VINDRY, Isabelle RAGOT-COURT
Mise en forme Rachel VINDRY, Autrement Dit -décembre 2024
Équipe projet :

Université Gustave Eiffel

unîmes UNIVERSITÉ

AUTREMENT DIT
l'Humain & l'Environnement

syndicat mixte du bassin des sorgues